



КЛИНИКА  
ФОМИНА

ООО «Клиника Фомина Пермь»  
ОГРН 1205900030060  
ОКПО 46638340  
ИНН/КПП 5902059749/ 590201001  
614015, Пермский край, г. Пермь,  
ул. Александра Матросова., д. 13  
тел./факс: +7 (342) 200-88-28  
perm@fomin-clinic.ru

## Информация о форме и способах направления обращений (жалоб)

### Уважаемые Пациенты!

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...» сообщаем Вам, что в случае, если Вы остались не удовлетворены качеством оказанной Вам услуги, Вы имеете право:

1. Обратиться с обращением в **клиентскую службу** нашей Клиники. Это можно сделать следующими способами:
  - Направить текст обращения на электронную почту [help@fomin-clinic.ru](mailto:help@fomin-clinic.ru) или [perm@fomin-clinic.ru](mailto:perm@fomin-clinic.ru);
  - Позвонить по телефону: +7 (342) 200-88-28
  - Направить текст обращения письмом по Почте России на адрес Клиники: 614015, Пермский край, г. Пермь, ул. Александра Матросова., д. 13;
  - Передать текст обращения администратору Клиники (на ресепшн).

В целях полного и качественного решения вопроса **просим Вас** указывать в обращении следующую информацию: ФИО Пациента, описание ситуации, дату и подпись.

Наша клиентская поддержка рассматривает каждое Ваше обращение/жалобу и старается решить возникшие проблемы с заботой о каждом Пациенте. Срок получения ответа на обращение – 10 дней с момента получения обращения.

2. Также Вы имеете право обратиться в контролирующие органы:
  - Министерство здравоохранения Пермского края (INFO@MINZDRAV.PERMKRAI.RU, +7 (342) 217-79-00);
  - Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Пермскому краю (Росздравнадзор) ([info@reg59.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg59.roszdravnadzor.gov.ru)), 8 (342) 237-01-57);
  - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю (Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю) ([urpn@59.rospotrebnadzor.ru](mailto:urpn@59.rospotrebnadzor.ru)), + 7 (342) 239-34-35);
  - Прокуратура Пермского края +7 (342) 217-53-08.